

CASO DE ÉXITO

Cómo Compass Group transformó sus contrataciones a gran escala con First Advantage y Paradox

Situación

Alto volumen de contrataciones y desafíos en la experiencia del candidato

Con un volumen extremadamente alto de contrataciones, alcanzando aproximadamente 140.000 incorporaciones al año, Compass Group enfrentaba importantes desafíos para escalar sus procesos de reclutamiento y background check.

Entre los principales desafíos se encontraban:

- Un equipo centralizado reducido (solo 16 reclutadores) para gestionar un alto volumen de contrataciones
- Procesos de postulación largos y complejos, que generaban altas tasas de abandono
- La necesidad de ganar agilidad sin comprometer la calidad de las contrataciones
- Diversidad de marcas y sectores, lo que requería enfoques diferenciados de verificación
- Dificultad para llegar a candidatos con distintos perfiles y niveles de acceso a la tecnología

Ante este escenario, se volvió fundamental modernizar el proceso de contratación para hacerlo más ágil, escalable y centrado en el candidato.

Perfil del Cliente



Compass Group PLC es uno de los líderes globales en servicios de alimentos y bebidas atendiendo a millones de personas en aproximadamente 30 países y empleando a más de 580.000 colaboradores en todo el mundo.

La empresa opera en diversos sectores, incluyendo empresas e industrias, salud, educación, deportes y ocio, defensa y operaciones offshore, con un portafolio consolidado de marcas.

- **Industria:** Servicios de Alimentos y Bebidas
- **Empleados:** 580,000+
- **Sede:** Chertsey, Surrey

Solución

Automatización, IA e integración para un proceso más eficiente

Para enfrentar estos desafíos, Compass Group amplió su alianza con First Advantage e incorporó a Paradox a su ecosistema, integrando automatización e inteligencia artificial en su proceso de reclutamiento.

Elementos clave de la solución:

- Integración entre First Advantage y Paradox para unificar reclutamiento y background check
- Uso de un asistente de IA conversacional para automatizar tareas administrativas
- Implementación de un modelo de soporte estructurado con equipos dedicados de éxito del cliente
- Acompañamiento continuo en gestión del cambio, capacitación y optimización del programa

Funcionalidades implementadas:

- Postulación vía SMS, permitiendo a los candidatos iniciar el proceso desde su celular
- Experiencia de candidatura simplificada y más accesible
- Localización del proceso en distintos idiomas
- Automatización de etapas del reclutamiento para mejorar la eficiencia operativa

Resultados

La modernización del proceso generó resultados relevantes para Compass Group:

- Simplificación de la experiencia del candidato
- Reducción del tiempo de contratación
- Disminución de la tasa de abandono en etapas iniciales
- Mayor eficiencia operativa con un equipo reducido
- Escalabilidad para gestionar altos volúmenes de contratación

“Es importante trabajar con socios que evolucionen junto con usted y con el mercado.”

— Jay Singh, Director Senior de Adquisición de Talento, Compass Group

¿Por qué First Advantage?

First Advantage ayuda a las organizaciones a transformar sus procesos de contratación mediante tecnología, automatización y experiencia en verificación de antecedentes. Con soluciones escalables e integradas, apoyamos a las empresas a mejorar la experiencia del candidato, reducir riesgos y acelerar las contrataciones, incluso en entornos de alto volumen. ¿Su empresa está lista para transformar sus procesos de contratación a gran escala y generar cambios reales?

[Contáctese con nuestro equipo para saber más →](#)

Este contenido se proporciona únicamente con fines informativos. First Advantage no es un bufete de abogados, y nada de lo aquí contenido debe interpretarse como asesoría legal. La información presentada puede no reflejar las actualizaciones legales u otra información más reciente. Los lectores deben consultar a sus propios asesores legales en relación con sus circunstancias específicas. Ningún lector o usuario de este contenido debe actuar o abstenerse de actuar con base en la información aquí presentada. Solo un abogado o asesor legal calificado podrá determinar si la información proporcionada —y su interpretación— es aplicable a su situación particular. El acceso y uso de este contenido no establece ninguna relación abogado-cliente entre el lector o usuario y First Advantage.