

CASE DE SUCESSO

Como a Compass Group transformou contratações em grande escala com a First Advantage e a Paradox



Situação

Alto volume de contratações e desafios na experiência do candidato

Com um volume extremamente alto de contratações, chegando a aproximadamente 140.000 colaboradores por hora ao ano, a Compass Group enfrentava desafios significativos para escalar seus processos de recrutamento e verificação.

Entre os principais desafios estavam:

- Equipe centralizada reduzida (apenas 16 recrutadores) para lidar com alto volume de contratações
- Processos de candidatura longos e complexos, gerando alta taxa de desistência
- Necessidade de maior agilidade sem comprometer a qualidade das contratações
- Diversidade de marcas e setores, exigindo abordagens diferentes de verificação
- Dificuldade em alcançar candidatos com diferentes perfis e níveis de acesso à tecnologia

Diante desse cenário, tornou-se essencial modernizar o processo de contratação, tornando-o mais ágil, escalável e centrado no candidato.

Perfil do Cliente



A Compass Group PLC é uma das líderes globais em serviços de alimentação e bebidas, atendendo milhões de pessoas em cerca de 30 países e empregando mais de 580.000 colaboradores em todo o mundo.

A empresa atua em diversos setores, incluindo empresas e indústrias, saúde, educação, esportes e lazer, defesa e operações offshore, com um portfólio consolidado de marcas.

- **Indústria:** Serviços de alimentação e bebidas
- **Funcionários:** + 580.000
- **Sede:** Chertsey, Surrey

Solução

Automação, IA e integração para um processo mais eficiente

Para enfrentar esses desafios, a Compass Group expandiu sua parceria com a First Advantage e integrou a Paradox ao seu ecossistema, incorporando automação e inteligência artificial ao processo de recrutamento.

Elementos-chave da solução incluíram:

- Integração entre First Advantage e Paradox para unificar recrutamento e background check
- Uso da assistente de IA conversacional para automatizar tarefas administrativas
- Implementação de um modelo de suporte estruturado com equipes dedicadas de sucesso do cliente
- Apoio contínuo em gestão de mudanças, treinamento e otimização do programa

Recursos implementados:

- Aplicação via SMS, permitindo que candidatos iniciem o processo diretamente pelo celular
- Experiência de candidatura simplificada e mais acessível
- Localização e adaptação do processo para diferentes idiomas e perfis de candidatos
- Automação de etapas do recrutamento para ganho de eficiência operacional

Resultados

A modernização do processo trouxe ganhos significativos para a Compass Group:

- Simplificação da jornada do candidato
- Redução do tempo de contratação
- Diminuição da taxa de abandono nas etapas iniciais
- Maior eficiência operacional com equipe enxuta
- Escalabilidade para lidar com grandes volumes de contratação

“É importante trabalhar com parceiros que evoluam junto com você e com o mercado.”

— Jay Singh, Diretor Sênior de Aquisição de Talentos, Compass Group

Por que a First Advantage?

A First Advantage ajuda organizações a transformar seus processos de contratação por meio de tecnologia, automação e expertise em background check. Com soluções escaláveis e integradas, apoiamos empresas a melhorar a experiência do candidato, reduzir riscos e acelerar contratações, mesmo em cenários de alto volume. Sua empresa está pronta para transformar seus processos de contratação em grande escala e gerar mudanças reais?

[Entre em contato com nosso time para saber mais →](#)

Este conteúdo é fornecido apenas para fins informativos. A First Advantage não é um escritório de advocacia, e nada do que está aqui deve ser interpretado como aconselhamento jurídico. As informações apresentadas podem não refletir as atualizações legais ou outras informações mais recentes. Os leitores devem consultar seus próprios assessores jurídicos em relação às suas circunstâncias específicas. Nenhum leitor ou usuário deste conteúdo deve agir ou deixar de agir com base nas informações aqui apresentadas. Somente um advogado ou assessor jurídico qualificado poderá determinar se as informações fornecidas — e sua interpretação — são aplicáveis à sua situação específica. O acesso e o uso deste conteúdo não estabelecem qualquer relação advogado-cliente entre o leitor ou usuário e a First Advantage.