

**CASO DE ÉXITO**

# IKEA reduce los riesgos de su fuerza laboral extendida con un socio de verificación de antecedentes

Optimización de la verificación de proveedores y fortalecimiento de la confianza en IKEA

**Perfil del Cliente**

La visión de IKEA es mejorar el día a día, ofreciendo muebles y artículos para el hogar bien diseñados, funcionales, accesibles y de alta calidad, producidos con enfoque en el cuidado de las personas y el medio ambiente.

- Industria: Retail
- Empleados: 200,000+
- Sede: Älmhult, Suecia

**Desafío**

Como líder global en muebles y decoración, IKEA enfrenta desafíos significativos al contratar prestadores de servicios que estén debidamente evaluados y verificados. En mercados competitivos con un número limitado de candidatos, garantizar que cada profesional cumpla con estrictos estándares de seguridad y calidad es fundamental. Los riesgos asociados a una verificación insuficiente pueden afectar no solo las operaciones de IKEA, sino también la confianza y satisfacción de los clientes.

**SOLUCIÓN**

Para abordar estos desafíos, IKEA se asoció con First Advantage para realizar verificaciones robustas de antecedentes penales como parte de XtdForce™, la solución especializada de verificación de terceros de First Advantage.

Esto permitió seleccionar prestadores que cumplen con estándares rigurosos y aumentó la confianza en que todos los candidatos han sido debidamente evaluados, reduciendo el riesgo de contratar personas que puedan representar una amenaza.

**RESULTADOS**

A través de esta alianza, IKEA logró una mejora significativa en la calidad de los candidatos y en la mitigación de riesgos.

Solo en 2025, 12,8% de los candidatos presentaron antecedentes penales, incluyendo casos de robo, fraude, allanamiento y violencia. 6,7% fueron considerados no aptos para contratación.

Este riguroso proceso de verificación no solo protege las operaciones de IKEA, sino que también brinda mayor tranquilidad a los clientes, quienes se benefician de un servicio más seguro y confiable, incluso sin percibir el trabajo realizado detrás de escena.

# Por qué First Advantage marcó la diferencia

La verificación de antecedentes de prestadores con First Advantage proporciona a IKEA estandarización de procesos, protección de marca, mitigación de riesgos, mayor visibilidad y, en última instancia, mayor confianza en las contrataciones.

## 1. Mayor visibilidad de los resultados de verificación

- **2024:** 3,223 trabajadores verificados con XtdForce. De ellos, el 11,3% tenía antecedentes penales y el 7,6% fue considerado no apto
- **2025:** 3,742 trabajadores verificados con XtdForce. De ellos, el 12,8% tenía antecedentes penales y el 6,7% fue considerado no apto

## 2. Mejora en la experiencia del cliente


- Comunicación consistente y relevante, que demuestra el entendimiento del equipo sobre el negocio de IKEA

## 3. Facilidad de uso

- Mayor facilidad de uso para proveedores y candidatos en primera línea.

## 4. Mayor confianza

- Los proveedores pueden contratar prestadores con confianza, sabiendo que todos han sido rigurosamente evaluados, incluso en mercados desafiantes



**“Queríamos reducir riesgos y proteger a nuestros clientes. Por eso elegimos trabajar con First Advantage.”**

— Vic Jacinto, Gerente de Seguridad y Protección (EE. UU.)

## ¿Por qué First Advantage?

First Advantage ayuda a las organizaciones a integrar la verificación de antecedentes con confianza. Con cobertura en más de 200 países y territorios y más de 100 integraciones con ATS y HCM, apoyamos procesos de contratación más rápidos y amigables para el candidato a lo largo de todo el ciclo de vida de la fuerza laboral.

Know your people™

Este contenido se ofrece únicamente con fines informativos. First Advantage no es un bufete de abogados, y este contenido no constituye ni pretende constituir asesoramiento legal. La información aquí contenida puede no reflejar la información legal o regulatoria más actualizada. Los lectores deben consultar a sus propios asesores legales para tratar sus circunstancias particulares. Ningún lector o usuario de este contenido debe actuar o dejar de actuar con base en la información aquí presentada. Solo su abogado o asesor legal puede garantizar que la información contenida aquí —y su interpretación— sea aplicable o adecuada para su situación específica. El uso de este contenido no crea una relación abogado-cliente entre el lector o usuario y First Advantage.

©2026 First Advantage | TSK-15285 | 05/14/26

 **First Advantage**