

CASO DE ESTUDIO

Aplicaciones de transporte se asocian con First Advantage para mejorar la seguridad de los pasajeros

Resumen Ejecutivo

Con solo tocar un botón, las aplicaciones de movilidad permiten que millones de personas se desplacen de un lugar a otro, sin importar dónde se encuentren. La tecnología que conecta de manera inmediata a pasajeros y conductores ha transformado definitivamente la forma en que las personas se mueven.

Como pioneras del modelo Transportation-as-a-Service dentro de la economía colaborativa, las principales compañías del sector han asumido un papel protagónico en materia de seguridad, desarrollando infraestructuras especializadas que integran evaluaciones previas a la incorporación con supervisión constante de antecedentes.

En alianza con First Advantage, este seguimiento continuo de registros penales se ha convertido en un pilar fundamental de su estrategia de protección.

En la práctica, esto implica que los conductores no solo atraviesan una revisión inicial antes de integrarse al servicio, sino que también son supervisados de forma permanente ante cualquier evento penal reportable, con alertas casi en tiempo real.

Impacto del programa desde su implementación:

- 225,569 consultas judiciales realizadas
- Más de 3,000 conductores desvinculados tras detectarse antecedentes reportables
- La combinación entre evaluaciones iniciales y seguimiento permanente se consolidó como el nuevo estándar de seguridad del sector

Resultados destacados

La información se actualiza de manera prácticamente inmediata cada vez que surge un evento reportable.

Gracias a estas iniciativas:

- **Más de 1.8 millones** de conductores han pasado por procesos de evaluación desde 2019
- **8%** presentó antecedentes que requirieron revisión adicional
- **Más de 3,000** fueron considerados no aptos para continuar prestando servicio

El desafío

Cuando comenzaron a surgir titulares sobre incidentes relacionados con la seguridad, las compañías entendieron que era momento de reforzar sus mecanismos de protección. El objetivo era garantizar que cada trayecto ofreciera tranquilidad y confianza.

Las revisiones de antecedentes y del historial de conducción realizadas antes de la incorporación ya no eran suficientes, especialmente ante el crecimiento constante de la base de conductores.

Si la tecnología permite solicitar un servicio desde prácticamente cualquier lugar, también debía existir una solución capaz de supervisar posibles incidencias y proporcionar información relevante con mínima demora.

La solución

El lanzamiento del seguimiento continuo de antecedentes por parte de First Advantage marcó un punto de inflexión para el mercado de movilidad.

Actualmente, las empresas reciben alertas poco después de que se registre una infracción relevante vinculada a un conductor. Con esa visibilidad, pueden actuar con rapidez para proteger a los pasajeros, ya sea mediante una suspensión preventiva o la desvinculación definitiva.

A medida que la industria evoluciona y amplía su alcance, especialmente tras la etapa post-COVID y el aumento de conductores activos, esta supervisión permanente se consolida como un componente estratégico para sostener la seguridad a largo plazo.

Conclusión

La reputación y la capacidad de expansión de estas empresas están directamente asociadas al compromiso con estándares rigurosos de protección y a las estructuras implementadas para garantizar su efectividad.

Hoy, cada pasajero que abre la aplicación y solicita un viaje lo hace con mayor confianza, sabiendo que existe un modelo sólido de seguridad detrás de cada trayecto.

“El seguimiento continuo de antecedentes, en alianza con First Advantage, es un componente esencial de nuestro programa de evaluación de conductores en Lyft. Esta iniciativa nos permite identificar con mayor agilidad cualquier registro descalificante y tomar medidas oportunas para resguardar la plataforma y sus usuarios.”

— Director(a), Legal y Regulatorio, Lyft

Sobre First Advantage

First Advantage es un proveedor global líder en soluciones tecnológicas de verificación, gestión de riesgo y cumplimiento normativo relacionadas con el capital humano. Respaldada por una plataforma propia y por equipos especializados que comprenden las particularidades de cada mercado, la compañía apoya a organizaciones de todo el mundo en el diseño de programas de evaluación escalables y adaptables a sus necesidades específicas. Con sede en Atlanta, Georgia, First Advantage tiene presencia en América del Norte, América Latina, Europa, Asia y Medio Oriente.

Este contenido se proporciona únicamente con fines informativos. First Advantage no es un despacho de abogados, y este contenido no constituye ni pretende constituir asesoramiento legal. La información aquí contenida puede no reflejar las actualizaciones legales u otra información más reciente. Los lectores de este contenido deben consultar a sus propios asesores legales respecto a sus circunstancias particulares. Ningún lector o usuario de este contenido debe actuar o abstenerse de actuar basándose en la información aquí presentada. Solo su abogado o asesor legal puede garantizar que la información contenida en este documento —y su interpretación de la misma— sea aplicable o adecuada para su situación específica. El uso y el acceso a este contenido no crean una relación abogado-cliente entre el lector o usuario de esta presentación y First Advantage.