

CASE DE SUCESSO

Aplicativos de transporte se unem à First Advantage para elevar a segurança dos passageiros

Resumo Executivo

Com apenas um toque na tela, os aplicativos de mobilidade permitem que milhões de pessoas se desloquem de um ponto a outro, onde quer que estejam. A tecnologia que conecta passageiros e condutores de forma instantânea transformou de maneira definitiva a forma como nos movimentamos nas cidades.

Como protagonistas do modelo Transportation-as-a-Service dentro da economia sob demanda, essas companhias vêm redefinindo os padrões de segurança ao desenvolver ecossistemas próprios que integram verificações prévias à contratação e acompanhamento permanente de antecedentes.

Em parceria com a First Advantage, o acompanhamento contínuo de ocorrências criminais passou a ocupar papel central nessa estrutura de proteção. Na prática, isso significa que os motoristas não passam apenas por uma análise inicial antes de ingressar na operação: eles também são supervisionados de forma recorrente quanto a possíveis ocorrências reportáveis, com alertas quase em tempo real.

Desde a implementação do acompanhamento contínuo:

- 225.569 consultas judiciais realizadas
- Mais de 3.000 motoristas descredenciados em razão de ocorrências criminais reportáveis
- A combinação entre checagens prévias e supervisão permanente passou a representar o mais alto padrão de segurança da indústria

Resultados alcançados

As atualizações são disponibilizadas de forma ágil sempre que há novos eventos reportáveis.

A partir dessas iniciativas:

- **Mais de 1,8 milhão** de motoristas passaram por processos de verificação desde 2019
- **8%** apresentaram ocorrências que exigiram análise adicional
- **Mais de 3.000** foram considerados inaptos para permanecer na operação

O desafio

À medida que episódios envolvendo a segurança de passageiros passaram a ganhar visibilidade na mídia, tornou-se evidente a necessidade de reforçar os mecanismos de proteção. Assegurar que cada corrida oferecesse a máxima tranquilidade ao usuário era essencial.

As análises de antecedentes e de histórico de condução feitas antes da entrada na operação deixaram de ser suficientes, especialmente diante do crescimento acelerado da base de motoristas.

Se a tecnologia possibilita solicitar uma corrida de praticamente qualquer lugar, era preciso contar também com uma solução capaz de acompanhar eventuais ocorrências relevantes e disponibilizar informações com retorno praticamente imediato.

A solução

Quando a First Advantage introduziu o acompanhamento contínuo de antecedentes, estabeleceu um novo marco para o mercado de mobilidade.

Atualmente, as empresas recebem alertas pouco tempo após o registro de uma infração criminal relevante envolvendo um condutor. Com base nessas informações, conseguem agir com rapidez para preservar a segurança dos usuários, seja por meio de suspensão preventiva ou pelo desligamento definitivo.

À medida que a indústria evolui e amplia seu alcance - especialmente no contexto pós-pandemia, com um número crescente de motoristas ativos - essa abordagem permanente se consolida como um elemento estratégico para sustentar a segurança no longo prazo.

Conclusão

A reputação e a capacidade de expansão dessas empresas estão diretamente associadas ao compromisso com padrões rigorosos de proteção e às estruturas implementadas para garantir sua efetividade.

Hoje, cada passageiro que abre o aplicativo e solicita uma corrida o faz com maior confiança, sabendo que há um modelo robusto de segurança por trás de cada viagem.

“O acompanhamento contínuo de antecedentes, em parceria com a First Advantage, é um componente essencial do programa de avaliação de motoristas da Lyft. Essa iniciativa nos permite identificar com mais agilidade ocorrências desqualificantes e agir no tempo certo para proteger a plataforma e seus usuários.”

— Diretor(a), Jurídico e Regulatório, Lyft

Sobre a First Advantage

A First Advantage é uma referência global em soluções tecnológicas voltadas à verificação de antecedentes, validações, gestão de risco e conformidade relacionadas ao capital humano. Apoiada por tecnologia proprietária e por equipes especializadas que conhecem profundamente as particularidades de cada mercado, a companhia auxilia organizações ao redor do mundo a estruturar programas de verificação escaláveis, flexíveis e adaptáveis às suas necessidades específicas. Com sede em Atlanta, nos Estados Unidos, a First Advantage mantém presença na América do Norte, América Latina, Europa, Ásia e Oriente Médio.

Este conteúdo é fornecido apenas para fins informativos. A First Advantage não é um escritório de advocacia, e este conteúdo não constitui, nem pretende constituir, aconselhamento jurídico. As informações aqui contidas podem não refletir as informações legais ou outras mais atualizadas. Os leitores deste conteúdo devem entrar em contato com seus próprios assessores jurídicos para obter orientação sobre suas circunstâncias específicas. Nenhum leitor ou usuário deste conteúdo deve agir ou deixar de agir com base nas informações aqui apresentadas. Somente o seu advogado ou consultor jurídico pode garantir que as informações aqui contidas — e a sua interpretação delas — são aplicáveis ou adequadas à sua situação específica. O uso e o acesso a este conteúdo não criam uma relação advogado-cliente entre o leitor ou usuário desta apresentação e a First Advantage.