

BPO/TECNOLOGÍA

Nearshoring en América Latina

El nearshoring se refiere a la reubicación de puestos de trabajo, especialmente en las áreas de TI y desarrollo de software, hacia países cercanos que ofrecen ventajas competitivas y condiciones atractivas para la inversión.

América Latina es reconocida como un actor clave en la industria global de subcontratación para iniciativas de nearshoring. En particular, Brasil, México, Colombia, Argentina y Chile compiten como centros emergentes para empresas de BPO.

Para las organizaciones que aprovechan talento basado en América Latina, las ventajas incluyen el nivel educativo de los profesionales, el dominio del inglés, los husos horarios compartidos y la infraestructura tecnológica, entre otros factores. Con el crecimiento constante de los ecosistemas globales, estas ventajas son cada vez más accesibles.

Crecimiento de la industria tecnológica en Colombia

Colombia se ha consolidado como un centro tecnológico de rápido crecimiento en América Latina, con un fuerte apoyo gubernamental y una creciente inversión extranjera que la convierten en un destino atractivo para el nearshoring.

Durante la última década, la industria tecnológica colombiana ha experimentado un crecimiento constante, impulsado por iniciativas de transformación digital, un ecosistema de startups en expansión y la demanda de empresas norteamericanas.

Además, Colombia gradúa anualmente a más de **13,000 profesionales en ingeniería y tecnologías de la información**³, lo que garantiza una sólida y creciente oferta de talento técnico.

El país ha realizado importantes inversiones en el desarrollo de habilidades digitales y de TI, dando lugar a un sólido sector de servicios que incluye desarrollo de software, outsourcing de TI y soluciones digitales. Una parte significativa de la fuerza laboral es bilingüe, especialmente en las principales ciudades, lo que facilita una colaboración eficiente con empresas de Estados Unidos.

Una fuente extraordinaria de talento

La oferta de talento de desarrollo de software para operaciones de nearshoring continúa creciendo de manera significativa, con Brasil y México liderando la región.

- **LATAM:** Más de 2 millones de desarrolladores de software en la región¹
- **México:** Entre 550.000 y 700.000 desarrolladores de software²
- **Brasil:** Más de 750,000 desarrolladores de software²
- **Colombia:** Más de 85.000 desarrolladores de software²

Ventajas clave

- Fuerza laboral calificada
- Costos competitivos
- Alineación estratégica de husos horarios
- Apoyo gubernamental para la tecnología y la innovación

Ciudades con mayor concentración de talento

- Bogotá
- Medellín
- Cali
- Barranquilla
- Bucaramanga

Seguridad de los datos

La transferencia de información empresarial crítica implica ciertos riesgos, especialmente cuando los proyectos son subcontratados a terceros. Las empresas proveedoras pueden atender a varios clientes al mismo tiempo, incluidos competidores, lo que aumenta la posibilidad de robo o filtración de datos.

En general, los países de América Latina no siguen los estándares internacionales de protección de datos, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea. Sin embargo, países como Argentina, Brasil y México han desarrollado sus propias normativas de protección de datos alineadas con los principios del GDPR.

Las plataformas de background check de First Advantage están diseñadas para estandarizar la recopilación de datos personales y limitar la cantidad de información necesaria para llevar a cabo el proceso de verificación de antecedentes.

Recomendaciones de verificación de antecedentes para talento nearshore

Al contratar talento nearshore, es importante asociarse con un proveedor global de background check que ofrezca soluciones innovadoras, contribuya al cumplimiento normativo y genere confianza a lo largo de todo el ciclo de vida del empleado.

Los equipos de Recursos Humanos pueden aumentar la confianza en las contrataciones incorporando verificaciones como identidad,

antecedentes académicos y laborales, pruebas de drogas, historial crediticio y antecedentes penales.

Las preocupaciones relacionadas con la calidad del trabajo son comunes, por lo que realizar una verificación exhaustiva resulta fundamental. Afortunadamente, estas verificaciones pueden llevarse a cabo de forma remota sin comprometer la eficiencia ni el rigor del proceso.

Impacto económico

USD 70–80 mil millones

Ganancias económicas anuales potenciales que el nearshoring podría generar para América Latina, impulsadas por su amplia base industrial y su mercado interno.⁴

Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

¿Busca fortalecer su estrategia de nearshoring?

¹ <https://alcor.com/latin-american-developers/>

² <https://blog.nextideatech.com/how-many-software-developers-in-latin-america/>

³ <https://www.hireinsouth.com/post/colombia-vs-brazil-which-country-wins-for-nearshore-tech-outsourcing>

⁴ <https://www.santander.com/en/press-room/features/the-power-of-nearshoring-in-the-americas>



Este contenido se ofrece únicamente con fines informativos. First Advantage no es una firma de abogados y este contenido no constituye, ni pretende constituir, asesoramiento legal. La información contenida en este material puede no reflejar la información legal u otra información más actualizada. Los lectores de este contenido deben consultar a sus propios asesores legales respecto de sus circunstancias particulares. Ningún lector o usuario de este contenido debe actuar o abstenerse de actuar con base en la información aquí presentada. Solo su abogado o asesor legal puede garantizar que la información contenida en este material —y su interpretación de la misma— es aplicable o adecuada para su situación específica. El uso y el acceso a este contenido no crean una relación abogado-cliente entre el lector o usuario de esta presentación y First Advantage.