

CASE DE SUCESSO

IKEA reduz riscos da força de trabalho estendida com parceiro de verificação de antecedentes

Otimização da verificação de fornecedores e fortalecimento da confiança na IKEA



Perfil do Cliente

A visão da IKEA é criar um dia a dia melhor para as pessoas, oferecendo móveis e itens para o lar bem projetados, funcionais, acessíveis e de alta qualidade, produzidos pensando no cuidado com a população e o meio ambiente.

- Indústria: Varejo
- Funcionários: 200.000+
- Sede: Älmhult, Suécia

Desafio

Como líder global em móveis e decoração, a IKEA enfrenta desafios significativos ao contratar prestadores de serviços que sejam devidamente avaliados e verificados. Em mercados competitivos com um número limitado de candidatos, garantir que cada profissional atenda a rigorosos padrões de segurança e qualidade é essencial. Os riscos associados a uma verificação insuficiente podem impactar não apenas as operações da IKEA, mas também a confiança e a satisfação dos clientes.

SOLUÇÃO

Para enfrentar esses desafios, a IKEA firmou parceria com a First Advantage para realizar verificações robustas de antecedentes criminais como parte do XtdForce™, a solução especializada de verificação de terceirizados da First Advantage.

Isso permitiu a seleção de prestadores que atendem a padrões rigorosos e aumentou a confiança de que todos os candidatos fossem devidamente avaliados, reduzindo o risco de contratação de indivíduos que possam representar uma ameaça.

RESULTADOS

Com essa parceria, a IKEA observou uma melhoria significativa na qualidade dos candidatos e na mitigação de riscos.

Somente em 2025, **12,8% dos candidatos apresentaram antecedentes criminais**, incluindo casos de roubo, fraude, invasão e violência. **6,7% foram considerados inelegíveis para contratação.**

Esse processo rigoroso de verificação não apenas protege as operações da IKEA, mas também proporciona maior tranquilidade aos clientes, que se beneficiam de um serviço mais seguro e confiável, mesmo sem perceber os cuidados realizados nos bastidores.

Por que a First Advantage fez a diferença

O background check de prestadores com a First Advantage oferece à IKEA padronização nos processos, proteção da marca, mitigação de riscos, maior visibilidade e, principalmente, mais confiança nas contratações.

1. Maior visibilidade dos resultados de verificação

- **2024:** 3.223 trabalhadores verificados com XtdForce. Destes, 11,3% tinham antecedentes criminais, e 7,6% foram considerados inelegíveis
- **2025:** 3.742 trabalhadores verificados com XtdForce. Destes, 12,8% tinham antecedentes criminais, e 6,7% foram considerados inelegíveis

2. Melhor experiência do cliente

- Comunicação consistente e relevante, demonstrando o entendimento da equipe sobre o negócio da IKEA.

3. Facilidade de uso

- Maior facilidade de uso para fornecedores e candidatos na linha de frente.

4. Aumento da confiança

- Fornecedores podem contratar prestadores com confiança, sabendo que todos foram rigorosamente avaliados, mesmo em mercados desafiadores.



“Queríamos reduzir riscos e proteger nossos clientes. Por isso escolhemos trabalhar com a First Advantage.”

— Vic Jacinto, Gerente de Segurança e Proteção (EUA.)

Por que a First Advantage?

A First Advantage ajuda organizações a integrar a verificação de antecedentes com confiança. Com cobertura em mais de 200 países e territórios e mais de 100 integrações com ATS e HCM, apoiamos processos de contratação mais rápidos e amigáveis ao candidato ao longo de todo o ciclo de vida da força de trabalho.

Know your people™

Este conteúdo é fornecido apenas para fins informativos. A First Advantage não é um escritório de advocacia, e este conteúdo não constitui, nem pretende constituir, aconselhamento jurídico. As informações aqui contidas podem não refletir os dados legais ou regulatórios mais atualizados. Os leitores devem consultar seus próprios assessores jurídicos para tratar de suas circunstâncias específicas. Nenhum leitor ou usuário deste conteúdo deve agir ou deixar de agir com base nas informações aqui apresentadas. Apenas seu advogado ou consultor jurídico pode garantir que as informações aqui contidas — e sua interpretação — são adequadas à sua situação específica. O uso deste conteúdo não cria uma relação advogado-cliente entre o leitor ou usuário e a First Advantage.